JUMSOFT
武汉匠芯网络科技有限公司

公司介绍与业务能力

# 连接软件与现场
# 组织完整项目交付

从业务需求、方案设计到研发集成、
现场实施与持续服务。

## 武汉匠芯网络科技有限公司

立足武汉东湖高新区，连接软件、硬件与行业现场。
围绕真实业务，组织方案、技术与专业协作。

智能制造
智能建造
网络安全
智慧医疗
音视频服务
一站式网络解决方案
日本本地 IT

2018 年成立 / 武汉 / 中日协同

2026.10

# 认识匠芯

我们关注的不只是某个软件功能，而是业务、系统与现场如何共同运转。

武汉匠芯网络科技有限公司成立于2018年，位于武汉东湖高新区。公司以软件技术服务起步，围绕行业需求持续拓展软件研发、系统集成、现场实施和技术服务，向软硬件整体项目交付发展。

当前业务覆盖智能制造、智能建造、网络安全、智慧医疗、音视频服务、一站式网络解决方案及日本本地IT解决方案。通过日本匠芯株式会社，连接国内技术研发与日本本地需求和项目服务。

**阅读导航**


公司定位与能力演进 03
六项工作准则 04
团队与专业协作 05
整体项目交付 06
制造业务系统 07
制造现场与设备接入 08
气压监测项目方向 09
智慧工地与地下空间 10
大型工程与数字孪生 11
网络安全集成 12
智慧医疗信息化 13
音视频制作与运维 14
一站式网络解决方案 15
日本本地 IT 16
交付质量与资料 17
运维与持续支持 18
合作指南与常见问题 19
联系合作 20

# 从软件能力，走向完整现场系统

以技术为基础，以行业场景为连接点，让能力沿着项目需要持续延伸。

2018

## 以软件技术服务起步

围绕开发、测试与实施参与项目，积累软件工程与技术协作经验。以理解需求、完成技术工作和配合项目推进作为能力起点。

业务延伸

## 走进具体行业场景

在医疗信息化等方向，围绕远程会诊、医学影像与既有系统衔接，推动软件能力与真实使用流程结合。

现阶段

## 组织软硬件整体交付

衔接需求调研、方案设计、软件研发、设备接入、现场实施与上线验收，联合专业伙伴回应完整项目需要。

中日协同

## 连接国内研发与日本服务

投资设立日本匠芯株式会社，将武汉技术研发与日本本地沟通、软件开发、系统集成及属地实施连接起来。

以软件理解业务，以设备连接现场，以协作组织交付。

# 把理念，放进每个工作环节

可靠、诚信、创新、责任、务实与协作，既是合作态度，也是做事的方法。

## 可靠

以清晰的范围和可验证的内容组织工作。重视接口条件、部署环境、业务验证与交付资料，让合作有明确的依据。

## 诚信

把能做什么、需要什么条件和交付到哪里讲清楚。对需求、接口、阶段与责任边界充分沟通，以共同确认推进合作。

## 创新

从行业问题出发，连接软件、硬件与专业伙伴。用场景理解、联合研发和软硬件验证，寻找适合实际需要的方案。

## 责任

关注从部署联调到培训验收，再到日常运行的衔接。把问题记录、技术处理和后续支持放在同一协作链路中。

## 务实

先理解业务现状，再选择建设路径。结合已有系统、设备、网络与投入安排，支持分阶段建设和有重点的实施。

## 协作

围绕同一个项目目标组织不同专业。让客户、研发、设备伙伴、实施与运维之间保持信息衔接，减少理解偏差。

**认真理解问题，踏实组织交付。**

# 团队协作：让不同专业围绕同一目标

我们以项目需要组织研发、设备、实施与支持，重视角色之间的责任和信息衔接。

01 **需求方案** 理解业务 → 02 **软件研发** 功能与接口 → 03 **设备集成** 终端与链路 → 04 **实施验证** 部署与培训 → 05 **运行支持** 反馈与维护

**项目沟通与统筹：目标、范围、计划、接口、资料共同衔接**

| 协作角色 | 围绕项目承担的工作 |
| --- | --- |
| **需求与方案角色** | 梳理业务对象、使用流程、现有条件与项目目标，形成双方理解的范围。 |
| **软件研发角色** | 开展平台与定制功能开发、接口对接、技术测试和版本资料整理。 |
| **硬件与集成角色** | 协同厂商进行选型与终端适配，确认协议、网络和数据接入关系。 |
| **实施与验证角色** | 组织部署、配置、设备联调、业务验证、培训与验收内容衔接。 |
| **运行支持角色** | 连接使用反馈、问题记录、技术处理与后续系统维护。 |
| **专业伙伴与属地协作** | 联合硬件厂商、安全生态与日本本地服务能力，按项目边界分工协作。 |

以上为项目协作角色说明；具体参与人员、专业伙伴与配置按项目需要安排。

# 整体项目交付：让每一步都有承接

咨询、方案、研发、集成、现场实施和运行支持，围绕同一业务目标持续衔接。

01

## 需求调研

理解业务流程、现场对象和现有系统，明确问题、目标与项目范围。

需求与流程梳理 / 现有环境 / 建设目标

02

## 方案与研发

组织软件架构、功能和接口方案，结合设备与现场条件推进开发和验证。

方案与系统边界 / 功能版本 / 接口说明

03

## 集成部署

衔接软件、感知终端、安全或网络设备，组织配置、通信接入与现场联调。

部署与配置 / 接入链路 / 联调记录

04

## 上线验收

围绕约定业务流程开展验证，衔接使用培训、资料交接与上线安排。

业务验证 / 培训资料 / 验收内容

05

## 持续运维

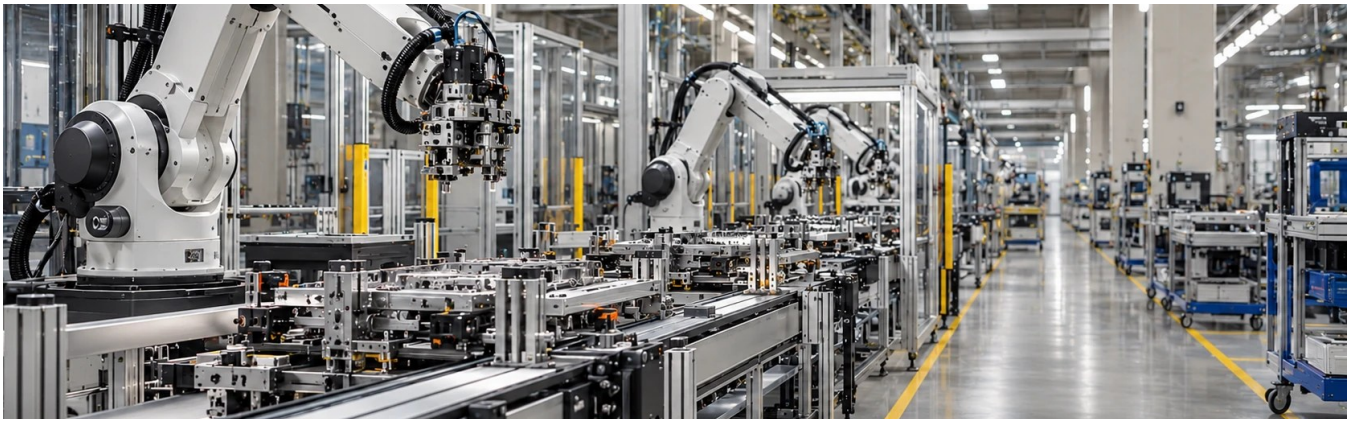
接收使用反馈，组织问题分析、维护支持与后续业务优化。

运行记录 / 处理反馈 / 维护与需求衔接

项目可根据业务目标分阶段推进；工作内容、交付物与实施边界共同确认。

# 智能制造：连接管理、生产与物流

围绕工厂真实流程，组织企业计划、生产执行、仓储作业与运输协同。



| 业务系统 | 围绕什么展开 | 与上下游如何衔接 |
| --- | --- | --- |
| **ERP 企业管理** | 销售、采购、物料、资源与生产计划 | 把业务需求和资源准备传递给执行环节。 |
| **MES 生产执行** | 工单、工艺、报工、质量与过程记录 | 连接生产计划、工序执行与设备信息。 |
| **WMS 仓储管理** | 入库、库位、条码、拣选与出库 | 对应原料、半成品和成品的物料流转。 |
| **TMS 运输协同** | 订单、车辆、线路、配载与运输任务 | 让仓储发运与运输交接形成业务链路。 |

## 从现有基础出发，确定建设顺序

已有ERP、其他业务系统或现场设备时，先梳理现有功能、接口和业务问题，再确定保留、对接或替换的范围。可以围绕某条产线、仓储流程或具体工序分阶段实施。

# 制造现场：从设备信号到业务信息

软件之外，还有工序对象、设备协议、通信链路和实际部署条件。

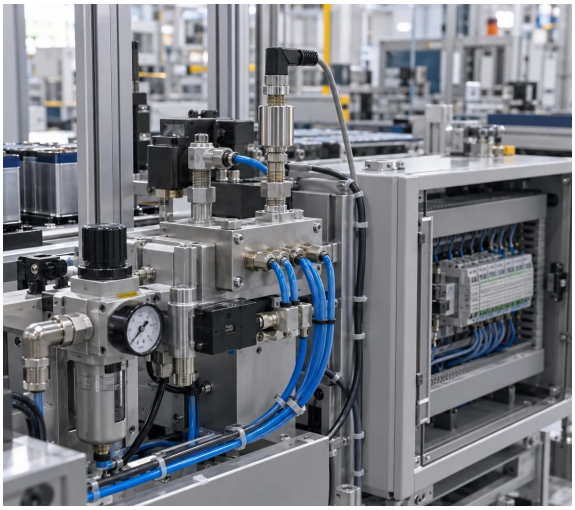
01
**感知终端**
确认对象与点位

→

02
**接入链路**
协议、网络与网关

→

03
**业务应用**
查看、记录与协同



## 设备与应用共同组织

结合工序和设备条件，联合硬件伙伴开展终端适配、协议接入与软件应用开发。先明确采集范围、网络基础和业务使用方式，再推进现场集成。

| 需要确认 | 具体内容 |
| --- | --- |
| **现场与设备** | 工序对象、设备类型、采集点位、供电与安装条件。 |
| **通信与接口** | 设备协议、网关、网络环境、数据接口与系统边界。 |
| **业务与交付** | 查看方式、记录规则、业务功能、联调验证与培训内容。 |

交付内容可包含方案、软件与接口、现场部署联调及后续运行支持，按项目范围确认。

# 项目方向：电池化成工序气压监测

围绕具体工序，组织感知硬件、现场接入与监测软件的联合研发。



01

**气压采集终端**

获取工序气压信息

02

**现场接入网关**

衔接协议与数据

03

**工序监测平台**

查看、记录与规则

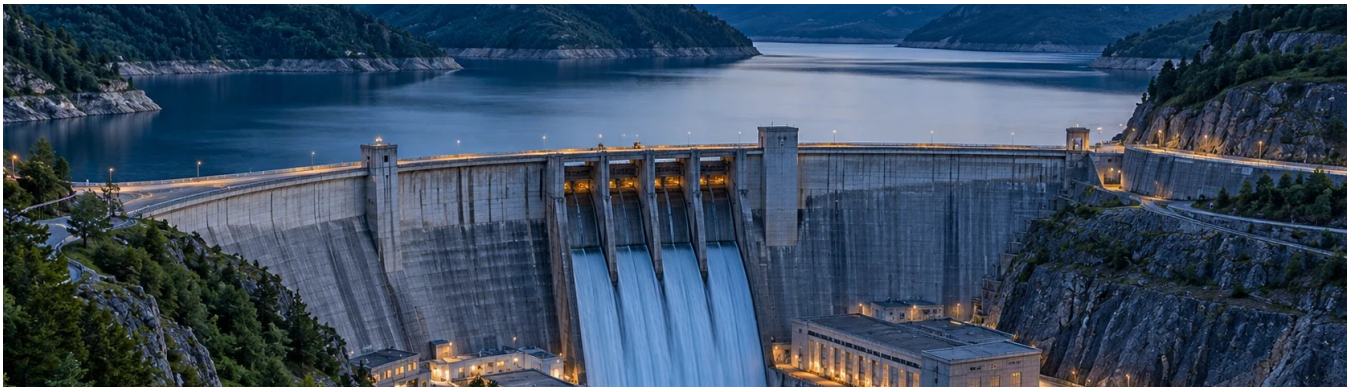
| 系统对象 | 对接与确认重点 |
| --- | --- |
| **采集终端** | 工序对象、采集范围、点位和终端适配条件。 |
| **接入网关** | 设备协议、网络链路、数据接口与软件通信。 |
| **监测应用** | 工序查看、历史记录、规则提示与业务管理。 |

## 软硬件伙伴，围绕同一个工序协作

匠芯衔接方案设计、软件研发、系统集成与技术支持，联合硬件和现场专业伙伴进行设备选型、终端适配和联调。以统一接口、共同调试和现场验证，让采集信息进入实际业务应用。

# 智能建造：让现场对象进入业务空间

面向施工区域和地下作业环境，连接人员、设备、环境与现场管理。



## 智慧工地

围绕人员、施工设备、环境感知与视频物联，组织统一接入和业务管理。结合出入口、作业区域和现场网络，让分散对象与管理任务对应。

## 隧道与地下空间

结合洞室结构、作业路线和网络覆盖，组织人员定位、区域提醒与在岗管理。让人员终端、定位基站、区域规则与平台协同。

| 建设内容 | 需要一起说明的现场条件 |
| --- | --- |
| **人员与区域** | 人员终端、作业分区、位置查看和区域管理要求。 |
| **设备与物联** | 定位、环境与视频设备的协议、安装、网络和供电。 |
| **平台与实施** | 软件平台、设备供货、部署联调及培训验收范围。 |

现场勘察、设备布置与管理范围需结合工程条件确认，支持分阶段组织建设。

# 大型工程：让模型与现场相互对应

面向引调水、抽水蓄能及大型水利能源工程，连接工程对象、物联信息与管理流程。

**业务与场景**
业务管理、工况查看与场景联动

**三维工程模型**
工程结构、设备对象与空间关系

**现场信息与接口**
感知设备、数据来源与通信链路

## 以工程对象为起点

先确认工程结构、设备清单与已有模型资料。把三维对象、属性和业务用途对应起来，让可视化有明确的管理对象。

## 让物联与业务有关系

衔接数据来源、设备协议和接口条件，将现场信息接到模型与应用。结合约定范围组织三维场景、工况展示与业务联动。

| 交付组成 | 主要内容 |
| --- | --- |
| **模型与场景** | 工程建模、三维可视化和对象信息组织。 |
| **设备与数据** | 感知终端、定位、视频、网关及通信接入。 |
| **平台与服务** | 工程业务平台、部署联调、使用培训与运维支持。 |

# 网络安全：围绕业务组织每一层防护

结合政企、教育、工业制造与工程环境，协同安全生态开展产品、部署和运维服务。

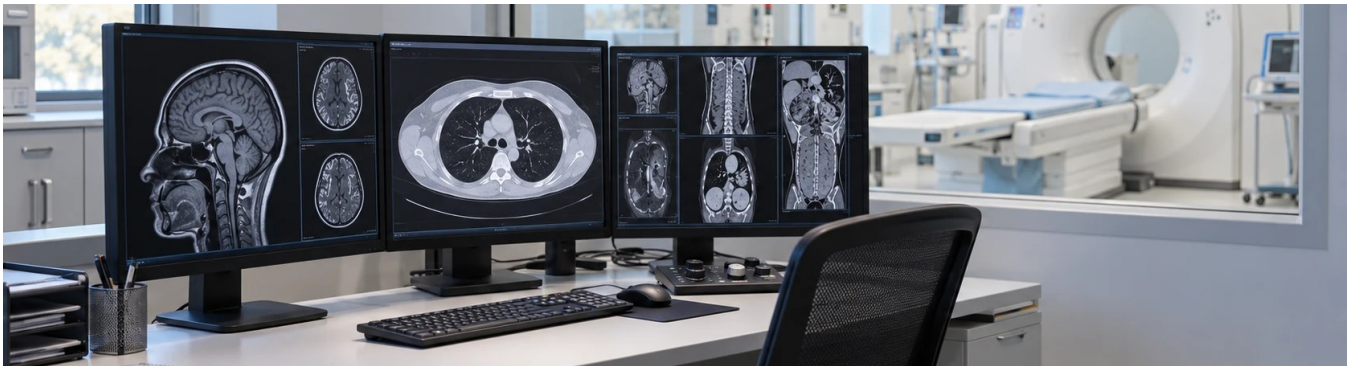


| 服务环节 | 工作重点 | 衔接内容 |
| --- | --- | --- |
| **资产与环境梳理** | 识别业务入口、网络分区、主机与应用环境。 | 资产范围、访问关系、已有设备。 |
| **产品选型与供货** | 结合安全需求，与厂商共同明确产品及配置。 | 产品与配置、供货和集成边界。 |
| **部署与策略联调** | 组织设备部署、策略设置和业务访问验证。 | 配置、策略、网络与联调记录。 |
| **等保建设配套** | 按项目要求配合安全建设、材料和测评对接。 | 建设材料、参与分工与配合范围。 |
| **安全运维支持** | 衔接巡检、策略维护、问题协助与持续支持。 | 运行记录、处理反馈与维护事项。 |

新建项目可同步考虑网络、主机与应用防护；既有环境改造先确认保留和新增的范围。安全产品、策略与服务应共同适应业务，而非脱离实际环境单独建设。

# 智慧医疗：让信息与专业协作起来

围绕远程会诊、医学影像与既有院内系统，组织业务应用、部署与技术支持。



## 远程会诊

服务医联体及上下级医院协作，衔接机构与角色、病例资料、影像调阅、远程研讨和教学。结合使用流程和系统接口，把会诊协作接到实际业务。

## 医学影像

围绕影像调阅、存储、阅片与报告管理，提供工作站相关产品和服务。结合DICOM兼容范围及PACS / HIS环境，组织部署和业务联调。

01
**院内系统**
PACS / HIS 与资料

→

02
**接口与部署**
交换、网络与兼容

→

03
**业务验证**
会诊、阅片与报告

## 在实际条件中完成集成与验证

明确机构协作方式、资料调阅范围、终端和网络条件；围绕约定的会诊、阅片与报告流程完成部署、联调和使用验证。上线后衔接系统维护、故障协助与技术支持。

# 音视频：让内容有表达，让系统有保障

为院校、医疗机构与企业，提供课程制作、录播环境、活动支撑和日常运维服务。



01
**脚本协作**
目标、结构与分镜

02
**录制拍摄**
画面、声音与现场

03
**剪辑包装**
节奏、字幕与声音

04
**内容交付**
格式、文件与媒资

## 内容制作

围绕课程主题、受众与使用方式，配合脚本和拍摄安排，组织录播、剪辑与包装。按约定格式整理成片、配套文件和媒资内容。

## 系统与现场保障

依据空间与使用目标搭建录播环境，进行设备配置与现场联调。结合会议、活动或直播需要提供技术配合，衔接巡检、排障与系统调优。

内容服务与系统服务可以按实际需要组合：既可以从一门培训课程开始，也可以围绕已有会议、录播设备的持续使用，明确制作与技术支持的边界。

# 一站式网络：从规划到运行

围绕办公、园区与多地业务场景，把网络、设备与软件、实施和维护一起组织。

01 **规划设计** 需求与网络结构 → 02 **软硬件集成** 设备、配置与接口 → 03 **部署联调** 现场与业务验证 → 04 **运行维护** 问题与后续优化

| 服务环节 | 主要工作 | 衔接资料 |
| --- | --- | --- |
| **规划设计** | 梳理使用对象、空间、既有网络和系统，明确连接结构、分区及建设范围。 | 需求与现状说明、网络结构、配置及实施建议。 |
| **软硬件集成** | 结合方案选配网络、计算和存储设备，确认软件、许可、版本与接口条件。 | 设备与软件配套清单、配置、接口及兼容确认事项。 |
| **部署联调** | 组织设备部署、网络配置、系统与业务联调，衔接使用验证、培训和交接。 | 部署配置资料、联调与验证记录、使用说明。 |
| **运行维护** | 围绕约定范围查看运行、定位问题、维护配置，并结合使用反馈组织优化。 | 维护记录、问题反馈、配置调整与后续协作事项。 |

## 设备与软件，都围绕方案配套

网络方案不限于设备供货。网络管理、软件许可、接口和既有系统同样需要梳理；设备选型、供货与跨境交付可按实际项目需要配套，实施和支持范围共同确认。


网络设备


服务器


存储设备



处理器


主板

照片为品类与外观参考，处理器为外观参考图。具体型号、配置与交付安排按项目确认，不表示库存、授权经销或厂商背书。

# 日本本地 IT：研发与现场在两地衔接

武汉匠芯与日本匠芯株式会社围绕本地业务、技术研发、实施与运行支持开展协作。



东京城市图：改编自 alonfloc / CC BY 3.0

**武汉匠芯**

技术研发与资源协同

→

**日本匠芯株式会社**

本地业务与项目服务

| 项目环节 | 武汉技术侧 | 日本服务侧 |
| --- | --- | --- |
| **需求确认** | 需求分析、系统范围与技术方案。 | 本地业务沟通、使用和现场条件确认。 |
| **技术研发** | 定制开发、接口实现与技术测试。 | 业务需求衔接、功能与使用要求确认。 |
| **本地实施** | 部署支持、版本与接口联调配合。 | 现场协调、本地实施、培训与验收衔接。 |
| **运行支持** | 问题分析、系统维护与后续优化。 | 使用反馈、运行支持与现场协作。 |

从日本业务现状出发，共同定义建设范围；具体服务、实施条件与分工按项目安排确认。

# 让可靠，体现在可确认的工作中

以明确的边界、充分的验证与可留存的资料，组织项目推进和成果交接。

01
**范围清楚**
目标、边界与分工

→

02
**验证具体**
接口、业务与现场

→

03
**交接有据**
版本、资料与记录

| 工作重点 | 在项目中如何体现 |
| --- | --- |
| **需求与接口确认** | 将业务目标、使用流程、既有系统和接口条件逐项说明，减少不同参与方的理解偏差。 |
| **研发与联调配合** | 将软件功能、设备协议、网络环境与系统版本对应，围绕实际条件完成开发和集成。 |
| **业务与现场验证** | 依据约定范围查看功能流程、设备接入、部署配置与实际使用内容，记录发现的问题。 |
| **培训与资料交接** | 让使用方式、部署配置、版本、接口和维护事项有明确的交接内容，衔接上线与运行支持。 |

## 资料按范围组织

需求与方案、系统和接口说明、部署配置、联调验证、使用培训及维护记录，可作为项目资料的组成。

## 变化及时沟通

当目标、接口或现场条件发生变化时，先说明影响，再共同确认调整内容、阶段安排与责任边界。

# 上线以后，协作继续连接

把系统建设与实际使用衔接，让问题反馈、技术处理和维护支持形成工作闭环。

01
**使用反馈**
现象、场景与影响

02
**分析定位**
系统、设备与链路

03
**协同处理**
研发、现场与伙伴

04
**记录与跟进**
结果、维护与优化

### 日常运行与巡检

围绕软件、设备、接口与部署环境，结合约定内容查看运行情况，整理问题与维护事项。根据使用反馈衔接后续调整。

### 技术处理与协同

问题涉及软件、硬件、网络或第三方系统时，组织相关专业共同分析，明确处理条件和配合范围，持续衔接结果反馈。

## 把一次问题说明完整，协作会更有效

| 建议记录 | 有助于技术协同的信息 |
| --- | --- |
| **业务与现象** | 发生在哪个业务环节，预期与实际表现分别是什么。 |
| **环境与条件** | 系统版本、设备、接口、网络与现场变化。 |
| **影响与过程** | 涉及范围、出现时间、复现条件及已采取的操作。 |
| **跟进与结论** | 参与角色、处理反馈、验证结果与后续维护事项。 |

响应方式、支持时段、服务周期与责任范围，应结合具体项目共同确认。

# 从具体需求开始，一起梳理建设范围

已有明确计划，或仍在寻找方向，都可以从一次具体的业务沟通开始。

| 先说清什么 | 可以提供的信息 |
| --- | --- |
| **业务目标** | 希望解决的问题、使用对象与主要流程。 |
| **现有基础** | 已经使用的软件、设备、接口、网络和资料。 |
| **建设场景** | 行业、工序、工程区域、机构协作或项目所在地区。 |
| **实施安排** | 期望建设内容、分阶段考虑、配合条件与计划时间。 |
| **商务联系** | 联系人与可联系的电话或邮箱，便于继续沟通。 |

## 常见问题

### 没有完整需求书，可以先沟通吗？

可以。从希望解决的问题、目前的条件和使用场景开始，逐步梳理业务目标与项目范围。

### 已有系统或设备，是否需要全部替换？

先确认现有基础、功能、接口和使用问题，再共同确定保留、对接、新建或替换的范围。

### 软件、硬件与现场能否一起组织？

可根据项目需要，衔接方案、软件研发、硬件与专业伙伴、部署联调和运行支持。

### 项目范围、交付物与服务如何确定？

结合目标、现有环境与实施条件，在方案和项目沟通中共同明确工作内容、阶段和交付边界。

# 连接软件与现场，开启下一项合作

让真实需求，成为方案、技术与服务共同的起点。

JUMSOFT
武汉匠芯网络科技有限公司

**项目咨询与商务合作**

**027-65524308**

huliang@jumsoft.com.cn

武汉东湖新技术开发区大学园路15号
华中科技大学科技园现代服务业示范基地二期四号楼五层

**公司官网** www.jumsoft.com.cn